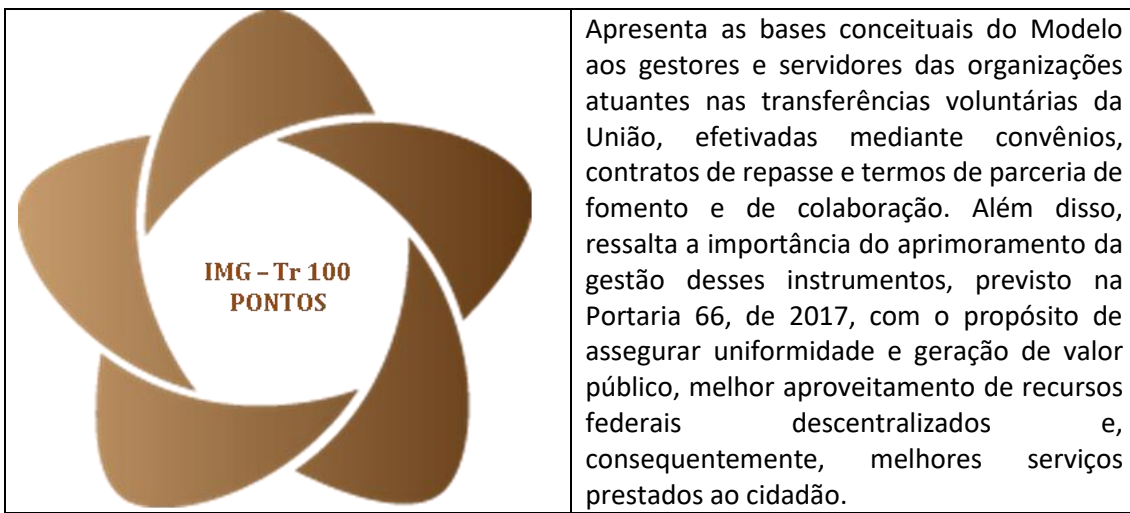


Sobre o Modelo de Excelência em Gestão das Transferências da União - MEG-Tr

A implementação do Modelo de Excelência em Gestão das Transferências da União - MEG-Tr, visa apoiar a implementação objetiva das condições para o aprimoramento da gestão e dos processos das organizações concedentes e convenentes das transferências voluntárias da União, focadas em resultados para o cidadão.

O IMG-Tr 100 PONTOS, pode servir às organizações com vários ciclos de gestão realizadas, que utilizam diretamente o MEG-Tr, mas atende, principalmente, àquelas organizações públicas que estão iniciando seu primeiro ciclo de avaliação e melhoria por meio da aplicação do IMG-Tr 100 PONTOS.



A adoção do MEG-Tr possibilita o desenvolvimento eficaz e eficiente da ação estatal e não representa obstáculo à consecução dos seus objetivos. Por isso, quando se fala em gestão de excelência baseada nesse Modelo fala-se necessariamente de:

- Mecanismos próprios de gestão de resultados e de controle social;
- Compartilhamento de responsabilidades entre as três esferas de governo;
- Adoção de práticas representativas e participativas.

O conjunto de Fundamentos de excelência constitui o Instrumento de Melhoria da Gestão dos órgãos e entidade das Transferências da União – IMG-Tr 100 PONTOS, apresentado a seguir.

Ciclo de avaliação e melhoria contínua da gestão das Transferências da União

A avaliação permite identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria. Na constituição do IMG-Tr 100 PONTOS, cada parte do MEG-Tr foi desdobrada em Fundamentos de avaliação. Esse processo de avaliação e melhoria da gestão é aplicável a todas as organizações públicas Concedentes e Convenentes das Transferências da União que desejarem avaliar as suas práticas gerenciais em direção à excelência em gestão.

Adesão ao IMG-TR

- Criar o comitê de Governança e Gestão
- Designar servidor com o perfil de “Gestor” que terá as atribuições:
 - Realizar a adesão do órgão/entidade ao MEG-Tr;

- Cadastrar o órgão/entidade no Sistema de Melhoria da Gestão das Transferências – SMG-Tr;
 - Relacionar os membros do Comitê de Governança e Gestão previamente cadastrados no SMG-Tr para acesso/uso ao SMG-Tr;
 - Submeter o Relatório de Melhoria da Gestão, gerado pelo SMG-Tr, para validação e certificação pela respectiva Coordenação da Rede SICONV.
- Deverão cadastrar-se na no Portal da Plataforma Mais Brasil o cadastro de todos os membros
 - Realizar a avaliação da gestão da em Processos Gerenciais Resultados.
 - Formalizar a Carta de Serviços ao Cidadão, com indicadores a partir da avaliação da Gestão, que será divulgada e monitorada em relação ao cumprimento dos compromissos formalizados e dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.

A avaliação e melhoria da gestão é feita pela própria organização, mediante a aplicação do IMG-Tr 100 PONTOS, tendo por objetivo quantificar e qualificar os principais fatores relacionados a gestão da organização, com ênfase em suas Práticas de Gestão e Resultados institucionais.

O que é objeto de avaliação pelo sistema, proposto pelo IGM-TR?

Fundamento 1 – Governança

- A alta direção avalia a coerência da missão da instituição, considerando as prioridades, inclusive as definidas nos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União, os riscos e os resultados esperados.
- A alta direção assegurar a tomada de decisão com base nas informações necessárias para apoiar os serviços e os projetos para aplicação dos recursos das transferências da União, em conformidade com as competências do órgão, as diretrizes de governo e o interesse público.
- A alta direção monitora e avalia o desempenho institucional com foco no atendimento dos objetivos e metas estratégicas e dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- A alta direção monitora os sistemas de informação e promove o cruzamento de informações entre si (interoperabilidade).
- A alta direção orienta a realização periódica de cópia de segurança (backups), senhas de acesso, dentre outras práticas de segurança dos sistemas de informação.
- A alta direção promove a edição e atualização da Carta de Serviços ao Cidadão e o comportamento ético em relação aos compromissos assumidos.
 - A alta direção promove o tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos priorizados, inclusive para os projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.

Fundamento 2 – Estratégia e Planos

- Os objetivos e as diretrizes estão definidos com base na missão e visão da instituição.
- As necessidades e expectativas dos cidadãos são consideradas na definição e revisão das estratégias e dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- As estratégias e os projetos para aplicação dos recursos das transferências da União se desdobram em planos e metas de curto e longo prazos, definindo indicadores e responsáveis.
- A implementação das ações definidas nos planos é acompanhada e seus resultados são divulgados às partes interessadas.

e) A programação orçamentária é realizada com base na estratégia e nos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.

Fundamento 3 - Compromisso com as Partes Interessadas

- a) O perfil das partes interessadas e seus respectivos requisitos estão definidos.
- b) As necessidades e expectativas das partes interessadas estão identificadas e classificadas e subsidiam a elaboração dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- c) A instituição dispõe de canais de relacionamento compatíveis com o perfil das partes interessadas e possibilitam o acompanhamento dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- d) A Carta de Serviços ao Cidadão é divulgada e monitorada em relação ao cumprimento dos compromissos formalizados e dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- e) A qualidade do atendimento aos cidadãos é monitorada e avaliada, com base em padrões de desempenho preestabelecidos.
- f) As solicitações, reclamações ou sugestões dos cidadãos são tratadas e os seus resultados são informados aos interessados em tempo hábil.
- g) São exigidas dos cidadãos apenas informações ou comprovações que não constem em bases de dados oficiais da administração pública.
- h) A ouvidoria ou de unidade com competência similar é formalmente instituída para escutar as reivindicações, denúncias e sugestões.
- i) A seleção de fornecedores leva em consideração os critérios técnicos dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União e as necessidades dos cidadãos dos bens e serviços a serem adquiridos.
- j) Os fornecedores são avaliados quanto ao seu desempenho, possibilitando ações corretivas, de forma a subsidiar novas contratações necessárias para atender as ações estabelecidas nos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.

Fundamento 4 – Sustentabilidade

- a) Os aspectos ambiental, social e econômico são identificados, avaliados e considerados quando da elaboração dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- b) A instituição promove ações de sustentabilidade ambiental, social e econômica junto aos servidores, parceiros, fornecedores e demais interessados.
- c) A instituição dispõe de conselho ou instância similar, com representantes da sociedade, que atue no controle e promoção de melhorias dos processos e dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União, considerando os aspectos ambiental, social e econômico.
- d) A instituição dispõe de canais de transparência para divulgação do desempenho dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União, diretamente à sociedade, com linguagem e conteúdo apropriados.
- e) A elaboração e o gerenciamento do orçamento levam em consideração o histórico da execução orçamentária- financeira e o atingimento das metas estratégicas e dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- f) O gerenciamento da execução financeira atende as necessidades da organização e possibilita o realinhamento do orçamento às estratégias e aos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União, quando necessário.

Fundamento 5 - Capital Intelectual

- a) São identificados e registrados os conhecimentos institucionais relevantes, internos (pessoas, competência profissional, memória administrativa, documentos, sistemas de informação) e externos (referenciais comparativos da Administração Pública ou privada, mercado, sociedade).
- b) São priorizados os conhecimentos afetos à gestão e ao aprimoramento dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União. (cooperação entre organizações ou indivíduos com interesses comuns), tais como: inovação em serviços, metodologias de pesquisa e outros estudos.
- c) São utilizados mecanismos de desenvolvimento, difusão e compartilhamento do conhecimento entre os servidores.
- d) Os novos conhecimentos adquiridos quando da realização dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União, subsidiam o aprimoramento dos sistemas de trabalho.
- e) São implementadas ações de capacitação considerando o desenvolvimento das competências institucionais e as etapas de preparação, execução, monitoramento e prestação de contas dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- f) As equipes de trabalho são dimensionadas e gerenciadas de forma a atender a demanda pelos serviços e aos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- g) O desempenho das pessoas e das equipes é gerenciado e avaliado de forma a estimular e o alcance das metas estabelecidas e dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- h) São implementadas ações de qualidade de vida, a saúde ocupacional e a segurança no trabalho das equipes de trabalho.

Fundamento 6 - Orientação por Processos

- a) Os processos finalísticos e de apoio estão identificados e subsidiam os projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- b) O redesenho dos processos finalísticos e de apoio considera os requisitos identificados quando da execução dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- c) Os principais processos finalísticos e de apoio estão padronizados e são controlados por meio de indicadores para atender os requisitos dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- d) São incorporadas novas tecnologias aos processos finalísticos e de apoio visando ampliar sua capacidade de execução dos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- e) A estrutura dos cargos e das funções quando revisada prioriza as atividades diretamente relacionadas aos processos finalísticos, de apoio e aos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União.
- f) Os processos de aquisição, contratação e pagamento de bens e serviços definidos nos projetos para aplicação dos recursos das transferências da União estão devidamente padronizados e normatizados.

Fundamento 7 - Geração de Valor Público

- a) Os indicadores de desempenho para medir os resultados relativos ao atendimento aos cidadãos com recursos oriundos das transferências da União estão definidos e são avaliados periodicamente.
- b) Os indicadores de desempenho para medir resultados econômico-financeiros com recursos oriundos das transferências da União estão definidos e são avaliados periodicamente.
- c) Os indicadores de desempenho para medir os resultados ambientais com recursos oriundos das transferências da União estão definidos e são avaliados periodicamente.
- d) Os indicadores de desempenho para medir os resultados sociais com recursos oriundos das transferências da União estão definidos e são avaliados periodicamente.

- e) Os indicadores de desempenho para medir os resultados relativos ao capital intelectual com recursos oriundos das transferências da União estão definidos e são avaliados periodicamente.
- f) Os indicadores de desempenho para medir os resultados relativos aos fornecedores com recursos oriundos das transferências da União estão definidos e são avaliados periodicamente.
- g) Os indicadores de desempenho para medir os resultados relativos aos processos com recursos oriundos das transferências da União estão definidos e são avaliados periodicamente.